



Z Á M E C K Ý A R E Á L
MUZEUM HLAVNÍHO MĚSTA PRAHY

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD ZÁMECKÉHO AREÁLU CTĚNICE

Vážení návštěvníci, vítáme Vás v Zámeckém areálu Ctěnice (ZAC), který je součástí Muzea hlavního města Prahy (MMP). Doufáme, že návštěva našich expozic, výstav i programů včetně návštěvy venkovních prostor ZAC bude pro Vás příjemným a inspirativním zážitkem. Pro zajištění řádného chodu ZAC, kterým je zaručena ochrana a bezpečnost jak majetku MMP včetně vystavených exponátů, tak i Vás, návštěvníků, vydávám tento návštěvní řád.

1. Návštěvník je povinen zaplatit stanovené vstupné do objektů ZAC u pokladny a vstupenku uschovat až do odchodu z ZAC. Výše vstupného a přiznané slevy na vstupné jsou uvedeny u pokladny. V případě početnější skupiny návštěvníků zakoupí její vedoucí hromadnou vstupenku a prokáže se jí za všechny členy skupiny. Vstupenka platí pouze pro jednu návštěvu objektů ZAC; pokud z naléhavých důvodů dojde k přerušení prohlídky, musí každý návštěvník nebo vedoucí skupiny tuto skutečnost nahlásit u pokladny, kde bude vstupenka pokladní označena; jinak vstupenka pozbývá platnosti. Jednotlivou nebo hromadnou vstupenku obdrží ze statistických a provozních důvodů všichni návštěvníci, včetně návštěvníků pro něž platí sleva vstupného.
2. Děti ve věku do 10 let mohou navštívit výstavy a stálé expozice pouze v doprovodu dospělé osoby, která za ně zodpovídá. Za hromadné návštěvy a chování žáků a studentů v jejich rámci zodpovídá pedagogický dozor.
3. Návštěvník je povinen před vstupem do výstavních prostor si do úložných skříněk odložit: zavazadla, cestovní kufry, brašny, objemné tašky, batohy, cyklistické přilby, kabelky většího rozměru než 38x26 cm, deštníky a případně skládací dětské kočárky.
4. Vstup s dětskými kočárky nebo jízdními koly do expozic a výstav na zámku není dovolen, kočárky je možné odložit u pokladny, kola na vyhrazeném stanovišti. Rodiče jsou povinni dohlížet na děti tak, aby nedošlo k jejich úrazu či poškození exponátů.
5. Občanům na invalidním vozíku a s holemi se návštěva objektů ZAC umožňuje podle podmínek a možností MMP.
6. Do zámku a výstavních sálů je zakázán vstup se zvířaty s výjimkou asistenčních psů jako doprovodu návštěvníků se zdravotním postižením.
7. Dále je do zámku a výstavních sálů zakázán vstup osobám podnapilým nebo pod vlivem omamných látek, znečištěným nebo jinak svým vzhledem a chováním vzbuzujícím veřejné pohoršení.
8. Ve vnitřních prostorách jednotlivých objektů ZAC, provozovaných MMP je bez výjimky zakázáno kouření.
9. Konzumace jídla a nápojů ve vnitřních výstavních prostorách není povolena.
10. Poslední vstupenky se prodávají půl hodiny před ukončením návštěvní doby. Návštěvníci jsou povinni opustit vnitřní návštěvní prostory s koncem otevírací doby.
11. Fotografování a filmování výhradně pro soukromou potřebu je ve výstavních prostorách povoleno bez stativu a blesku. Jakékoliv jiné fotografování a filmování v ZAC je možné pouze s předchozím souhlasem ředitelky nebo jí pověřeného zástupce MMP.
12. Z důvodů ochrany a bezpečnosti vystavených předmětů i návštěvníků není dovoleno dotýkat se vystavených exponátů, skleněných vitrín či jiného výstavního zařízení.
13. Každý návštěvník se může písemně vyjádřit k obsahu expozic a výstav v návštěvní knize, umístěné u výstav (v I. patře a v přízemí zámku, v objektu Špejchar) nebo se telefonicky, písemně či e-mailem obrátit na správce ZAC nebo na ředitelství MMP.
14. Přání, pochvaly, stížnosti a připomínky, týkající se provozu ZAC, mohou návštěvníci uplatnit písemně přímo na místě v „Knize přání a stížností“, která je uložena v pokladně. Kromě toho má návštěvník možnost se osobně (po předchozí domluvě), písemně nebo telefonicky obrátit na vedoucí provozu, popř. na ředitelství MMP.
15. Podrobnou informaci o muzejních sbírkách, expozicích nebo výstavách, získá návštěvník od příslušného odborného pracovníka, na kterého získá telefonický kontakt v pokladně.
16. V celém ZAC je zakázáno volné pobíhání psů a jiných zvířat. Návštěvníci jsou povinni uklízet po zvířatech exkrementy.
17. V celém ZAC je zakázáno používání elektrických balančních dvojkolek – osobních transportérů Segway.
18. Návštěvník je povinen uposlechnout pokynů pracovníků provozu ZAC, popř. člena bezpečnostní agentury, a to v zájmu své bezpečnosti, ochrany objektů, muzejních sbírek a vystavených exponátů a dodržovat předpisy požární ochrany.
19. Způsobí-li návštěvník škodu MMP porušením tohoto „Návštěvního řádu“ nebo jiným nevhodným chováním, bude od něho vymáhána příslušná náhrada škody.

S přáním, aby návštěva ZAC byla pro všechny příjemným zážitkem, žádáme naše návštěvníky, aby byli k sobě ohleduplní a nerušili ostatní při prohlídce expozic a výstav.

V Praze dne 1. 7. 2012
PhDr. Zuzana Strnadová
ředitelka Muzea hlavního města Prahy